

Benefits of using HIRTA

- **Safety:** Public Transit continues to be one of the safest modes of travel in the United States. Our transit operators are highly trained, and undergo national background checks, drug screenings and MVR reviews.
- **Improved Quality of Life:** Public Transit provides personal mobility and freedom for people from all walks of life allowing independence to access community services, go to work, school, visit friends, enjoy shopping, get to a medical appointment, etc.
- **Environment:** Public Transit reduces traffic congestion and emissions that pollute our air, therefore lessening the carbon footprint on our environment.
- **Economic:** Investment in public transit creates jobs, provides access to jobs, revitalizes business districts and neighborhoods and boosts commerce. Every \$1 invested in public transit generates approximately \$4 in economic returns.



All our vehicles are fully accessible and equipped with ramps or lifts.

Beneficios de Usar HIRTA

- **Seguridad:** El transporte público continúa siendo una de las formas de transporte más seguras en Estados Unidos. Nuestros conductores están altamente capacitados se les comprueban los antecedentes, hacen pruebas para detectar uso de drogas y se hacen evaluaciones de sus habilidades de conducción.
- **Mejora la calidad de vida:** El transporte público le permite más movilidad y libertad a todo tipo de gente. Permite la independencia para acceder a los servicios que se ofrecen en la comunidad, ir al trabajo o la escuela, visitar amistades, ir de compras o a una cita médica, etc.
- **Medio ambiente:** El transporte público reduce la congestión vehicular y las emisiones que contaminan el aire, por lo tanto reduce la huella de carbono para nuestro ambiente.
- **Economía:** Invertir en el transporte público crea empleos, permite a la población acceder a sus empleos, revitaliza los distritos de negocios y barrios e impulsa el comercio. Cada \$1 que se invierte en transporte público genera aproximadamente \$4 en retorno económico.

Todos nuestros vehículos son accesibles para personas con discapacidad ya que están equipados con rampas o ascensores

Non-Discrimination Policy

HIRTA Public Transit is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of its transit services on the basis of race, age, disability, religion, color, sex or national origin, as protected by Title VI of the 1964 Civil Rights Act. If you feel there has been a violation of this policy, a complaint may be filed with the HIRTA Executive Director by phone at 515-309-9280 or 1-877-686-0029 or in writing to: 2824 104th St. Urbandale, IA 50322. For more information on HIRTA's Title VI obligations, please visit our website at www.ridehirta.com or call 1-877-686-0029.

HIRTA Public Transit is required to make reasonable modifications or accommodations to our policies and practices to ensure individuals with disabilities have equal access to HIRTA's transit programs and services

Services are open to the general public, including persons with disabilities, as required by the American's with Disability Act (ADA).

Spanish, large print and audio versions of this brochure can be made available. If you need a different format, or language, contact our office.

Norma Contra la Discriminación

El transporte público HIRTA está comprometido a asegurar que ninguna persona sea excluida de usar los servicios por su raza, edad, discapacidad, religión, color, sexo, o país de origen, como establece el Título VI de la ley de derechos civiles de 1964. Si usted cree que se ha violado esta norma, puede presentar una queja con el director ejecutivo de HIRTA llamando al teléfono 515-309-9280 o 1-877-686-0029 o por escrito a: 2824 104th St. Urbandale, IA 50322. Para más información sobre lo que el Título VI requiere de HIRTA, por favor visite nuestro sitio web www.ridehirta.com o llame al 1-877-686-0029.

El transporte público HIRTA está obligado a hacer ajustes a nuestras normas y prácticas dentro de lo razonable para asegurar que los individuos con discapacidad tengan acceso igualitario a los programas y servicios que ofrece HIRTA.

Los servicios están disponibles para el público en general, incluyendo a personas con discapacidad, como manda la ley de Americanos con Discapacidades.

Este folleto está disponible en español, con letras grandes y en versión acústica. Si necesita otro formato u otro idioma, contacte nuestra oficina.

REASONABLE MODIFICATION Procedure:

The US DOT issued a Final Rule under the American Disability Act (ADA) and Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973 which took effect on July 13, 2015, and can be found at <http://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2015-03-13/pdf/2015-05646.pdf>. Per this rule, HIRTA is required to make reasonable modifications to our policies and practices to ensure individuals with disabilities have equal access to HIRTA's transit programs and services. Beginning 7/13/15 HIRTA will consider requests for reasonable modifications so individuals with disabilities can have equal access to our Demand Response services.

nuestro servicio *Demand Response* (respuesta a la demanda).

Procedimiento para pedir modificaciones dentro de lo razonable:

El departamento de transporte de Estados Unidos emitió una regla final bajo la ley de Americanos con Discapacidades y la sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973 que entró en vigencia el 13 de julio del 2015. Esta se puede encontrar aquí

<http://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2015-03-13/pdf/2015-05646.pdf>

Acorde a esta regla, HIRTA está obligado a hacer modificaciones dentro de lo razonable a nuestras normas y servicios para asegurar que los individuos con discapacidades tengan acceso igualitario a los programas y servicios de HIRTA. Empezando el 13 de julio del 2015, HIRTA acepta peticiones para hacer modificaciones razonables para que individuos con discapacidad puedan tener acceso igualitario a

Hearing Impaired use Relay Iowa
7-1-1 (TTY)
1-800-735-2943 (Voice)

HIRTA Central Office
2824 104th Street
Urbandale, IA 50322
E-mail: info@ridehirta.com

Personas con Discapacidad Auditiva use Relay Iowa

7-1-1 (TTY)

1-800-735-2943 (voz)

Oficina Central de HIRTA
2824 104th Street
Urbandale, IA 50322
Email: info@ridehirta.com

Open to people of all ages, abilities and income levels

Serving Central Iowa's Public Transit needs since 1981

HIRTA offers door to door service for the counties of:
Boone, Dallas, Jasper, Madison, Marion, Story and Warren

Abierto a personas de todas las edades, habilidades y nivel de ingresos económicos.

HIRTA ofrece servicio de puerta a puerta en los siguientes condados:

Boone, Dallas, Jasper, Madison, Marion, Story y Warren

Sirviendo las necesidades de transporte publico de Iowa central desde 1981.

Para programar un viaje o para más información llame al:

1-877-686-0029

To schedule a ride or for more information call:
1-877-686-0029

Service Hours

JASPER COUNTY:

Weekdays: 6:00 am - 6:00 pm

NEWTON:

Weekdays: 6:00 am - 10:00 pm

Saturdays: 8:00 am - 6:00 pm

Sundays: 9:00 am - 6:00 pm

STORY COUNTY:

Weekdays: 6:00 am - 5:30 pm

AMES:

Weekdays: 6:00 am - 8:00 pm

Saturdays: 7:30 am - 6:00 pm

Sundays: 8:30 am - 6:00 pm

Hours for *Dial-a-Ride* services may be extended past normal operating hours if reservations are made at least 1 day in advance.

MARION COUNTY:

Weekdays: 7:00 am - 4:00 pm

PELLA and KNOXVILLE:

Weekdays: 7:00 am - 6:00 pm

PELLA:

Saturdays: 9:00 am - 5:00 pm

Sundays: 7:30 am - 12:30 pm

WARREN COUNTY:

Weekdays: 7:30 am - 4:00 pm

For more info on HIRTA, our contracted services, hours, fares, and more, visit us online: www.ridehirta.com or call our friendly staff at 1-877-686-0029

Horario de Servicio

JASPER COUNTY:

Días de semana: 6:00 am-6:00 pm

NEWTON:

Días de semana: 6:00 am-10:00 pm

Sábado: 8:00 am-6:00 pm

Domingo: 9:00 am-6:00 pm

STORY COUNTY:

Días de semana: 6:00 am- 5:30pm

AMES:

Días de semana: 6:00 am-8:00 pm

Sábado: 7:30 am-6:00 pm

Domingo: 8:30 am-6:00 pm

El horario del servicio Dial-a-Ride se puede extender pasado las horas de operación normal si las reservaciones se hacen por lo menos con un día de anticipación.

MARION COUNTY:

Días de semana: 7:00 am-4:00 pm

PELLA y KNOXVILLE:

Días de semana: 7:00 am-6:00 pm

PELLA:

Sábado: 9:00 am-5:00 pm

Domingo: 7:30 am-12:30 pm

WARREN COUNTY:

Días de semana: 7:30 am-4:00 pm

Para más información sobre HIRTA, nuestros servicios, horarios, tarifas y más, visite nuestro sitio web: www.ridehirta.com o llame a nuestro amable personal al 1-877-686-0029

BOONE, DALLAS and MADISON Counties are contracted providers and set their service and operating hours.

Call our convenient toll free number and we will connect you with HIRTA's local contracted provider in your area.

Los condados de BOONE, DALLAS y MADISON son proveedores contratados y ellos fijan sus servicios y horarios.

Llame a nuestro conveniente número gratuito y lo conectaremos con el proveedor de HIRTA que trabaja en su área.

Use email to schedule or cancel your ride in Jasper, Marion, Story or Warren County.

erides@ridehirta.com

You will receive a confirmation email when your request is processed.

Use el correo electrónico para programar o cancelar un viaje en los condados de Jasper, Marion, Story o Warren

erides@ridehirta.com

Recibirá un email de confirmación cuando su petición sea procesada.

FARES

Jasper, Marion, Story and Warren County Fares:

\$2.00 in-town (Newton, Knoxville, Pella, Ames and Indianola)

\$4.00 in County

\$10.00 to Des Moines (specific days)

Seniors (persons age 60 and older) rides may be eligible for subsidized funds from the Area Agency on Aging. These fares are suggested donations. \$1.00 and \$2.00. (NAPIS form required). Contact HIRTA to determine eligibility.

Boone, Dallas and Madison Counties are contracted providers and set their own fares.

The Iowa DOT has designated the Heart of Iowa Regional Transit Agency (HIRTA) as the regional public transit agency for Boone, Dallas, Jasper, Madison, Marion, Story and Warren Counties.

TARIFAS

Tarifas para los condados de Jasper, Marion, Story y Warren:

\$2.00 dentro de la ciudad (Newton, Knoxville, Pella, Ames e Indianola)

\$4.00 dentro del condado

\$10.00 a Des Moines (en días específicos)

Personas de la tercera edad (60 o más años) pueden acceder a un subsidio a través de la Area Agency on Aging. Estas tarifas son donaciones sugeridas. \$1.00 y \$2.00 (se requiere llenar el formulario NAPIS). Contacte HIRTA para determinar si usted es elegible para este subsidio.

Los condados de BOONE, DALLAS y MADISON son proveedores contratados y ellos fijan sus propias tarifas.

El Departamento del Transporte de Iowa ha designado la Agencia de Transito Regional el Corazón de Iowa (HIRTA) como la agencia regional de transporte público para los condados de Boone, Dallas, Jasper, Madison, Marion, Story y Warren.

3 Easy Steps to Ride HIRTA

1.) Scheduling a Ride:

Dial 1-877-686-0029 and let us know the date, time and destination of your trip.

2.) Getting on the Bus

Be ready for your pick up at least 10 minutes early. If you need assistance, the driver will assist you to and from your door to the bus, and from the bus to your door.

3.) Riding the Bus

All passengers must be seated and wear their seatbelt. If you use a mobility device, drivers are trained to make sure you are safely secured.

Things to Remember:

- 1 day advanced reservation is required and should be made by 3:00pm (Holidays and Dial-a-Ride in Story County excluded)
- Trips are provided on a space available basis.
- To change or cancel your ride, contact us at least one (1) hour in advance. If you don't cancel and the bus arrives you will be considered a no-show and may be charged a fee.

3 Simple Pasos para andar en HIRTA

1.) Programar un viaje

Marque el 1-877-686-0029 para indicar la fecha, hora y destino del viaje

2.) Subirse al autobús

Esté listo para ser recogido por lo menos 10 minutos antes de la hora programada. Si necesita asistencia, el chofer lo ayudará desde la puerta al autobús y del autobús a la puerta de su destino.

3.) Viajando en el autobús

Todos los pasajeros deben ir sentados con su cinturón de seguridad puesto. Si tiene algún dispositivo para ayudar con su movilidad, los choferes están entrenados para asegurarse de que tenga un viaje seguro.

Cosas para Recordar:

- Se requiere que haga sus reservaciones por lo menos con un día de anticipación y se deben hacer antes de las 3:00pm (excluyendo los días feriados y el servicio Dial-a-Ride del condado Story)
- Los servicios están sujetos a disponibilidad de espacio.
- Para cambiar o cancelar su reservación, contáctenos por lo menos una hora antes de la hora acordada. Si no cancela y su autobús llega, se considerará como ausente (no-show) y se le puede cobrar una tarifa.

HIRTA Bucks

available for sale for Jasper, Marion,
Story and Warren Counties.

\$10 books (10 \$1.00 tickets)

May be purchased at some local Hy-Vee
Stores, CyRide in Ames or at HIRTA.

Call 1-877-686-0029 for more
information on how to purchase.

Dólares HIRTA

Están a la venta para los condados de Jasper, Marion, Story y Warren.

Talonarios de \$10 (10 boletos de \$1.00)

Se pueden comprar en algunos supermercados Hy-Vee, CyRide en Ames o en HIRTA.

Llame al 1-877-686-0029 para más información sobre como comprar los dólares HIRTA.